

Instant On

Carlo's Coffee Cafe에서 HPE Networking Instant On으로 연결 서비스를 제공하는 방법

영국 런던 북서쪽으로 자유롭게 흐르는 호수와 강으로 둘러싸인 상징적인 순환로와 자전거 도로들 사이에는 커피, 케이크 그리고 HPE Networking Instant On 기반의 고속 Wi-Fi 연결을 제공하는 친근한 커피숍 Carlos Coffee Café가 자리 잡고 있습니다.

2016년 9월에 3명의 직원을 두고 시작된 가족이 운영하는 이 커피숍은 진정한 카페인에 열광하는 고객이 찾는 Milton Keyes의 인기 명소입니다.

그러나 피크 시간대에는 Wi-Fi 네트워크의 문제로 인해서 밀려드는 손님을 제대로 응대하지 못하고 고객의 행동을 올바르게 파악하기가 힘들었습니다.

“전에 이용하던 네트워크 서비스에서는 간단한 연결만 가능했습니다. 그래서 피크 시간대에는 네트워크가 제대로 대처하지 못했고 우리 브랜드를 잘 대변하지 못했습니다.”라고 설립자인 Carlo Giorgio Pilla는 말합니다. “또한 우리는 누가 네트워크에 얼마나 오래 접속해 있었는지에 대한 정보를 얻지 못해 보다 나은 비즈니스 결정을 내릴 수 없었습니다.”

2년 전, 이 커피숍은 더 많은 기기를 동시에 감당하는 뛰어난 용량을 갖추고 있으면서 더욱 빠른 성능을 제공하는 Wi-Fi 6 인증 액세스 포인트인 HPE Networking Instant On Access Point AP22를 도입했습니다.


**Hewlett Packard
Enterprise**



산업: 서비스 산업

국가: 영국

목표:

진정한 맛을 추구하는 카페인 애호가들에게 뛰어난 네트워크 성능을 제공합니다.

접근방식:

이 커피숍은 더 많은 기기를 동시에 감당하는 뛰어난 용량을 제공하는 Wi-Fi 6 Certified™ 액세스 포인트인 HPE Networking Instant On Access Point AP22를 도입했습니다.

결과:

Instant On AP22를 전개한 후로 새로운 네트워크는 빠른 속도와 Wi-Fi 연결을 제공합니다.

실수 없는 환경

바쁘게 움직이는 많은 소기업 소유자들처럼, Carlo도 기본적인 수준의 기술 전문 지식을 갖고 있습니다. 따라서 번거로운 일이 없는 네트워크 환경은 놀랍도록 만족스러웠습니다.

Instant On AP22를 가동하자 Instant On 모바일 앱은 자동으로 액세스 포인트를 찾아 Wi-Fi 신호를 방송하도록 설정했습니다.

“Instant On가 우리를 대신해 모든 것을 처리합니다... Instant On을 도입하면 네트워크 관리 담당자를 둘 필요가 없습니다.”라고 Pilla는 말합니다.

소셜 서프라이즈

Instant On AP22로 Wi-Fi 네트워크를 업그레이드한 후 Facebook Wi-Fi 지원 및 비즈니스 트래픽을 늘리는 캡티브 포털 페이지 생성을 통해 브랜드 인지도가 향상되었습니다.

서비스를 이용할 때 카페 정보가 개인의 피드에 나타나면 자동으로 친구들도 볼 수 있게 되므로 더 많은 사람의 주목을 끌 수 있습니다.

“우리 Facebook 비즈니스 페이지에 링크되어 있는 사용이 간편한 캡티브 포털 덕분에 Facebook에서 ‘좋아요’ 수가 늘어나 마케팅 활동에 도움이 되는데, 그것이 카페 홍보의 열쇠입니다.”라고 Pilla는 말합니다.

캡티브 포털에서는 네트워크에 접속한 사람을 시각적으로 완벽히 파악할 수 있으므로 피크 시간대에 최고의 서비스를 제공하고 있는지 확인하고 긴 시간 머무르는 고객을 관리하는 데도 도움이 됩니다.

달콤한 투자

성장하고 있는 이 커피숍에 있어 비용은 또 다른 핵심 고려 사항으로서, Instant On AP22의 경쟁력 있는 가격이 중요한 플러스 요인이었습니다.

Instant On 액세스 포인트에는 2년 보증, 연중무휴 전화 및 채팅 지원, Instant On 커뮤니티 서비스도 제공되므로, Wi-Fi 네트워크 성공에 필요한 모든 리소스를 갖추게 되는 셈입니다.

“Instant On 포트폴리오는 우리 같은 소기업에게 현실적인 가격대로 제공되고 있습니다.”라고 Pilla는 말합니다. **“확실히 우리는 고품질의 연결로 소규모 투자 이상의 수익을 얻었습니다.”**



Instant On가 우리를 대신해 모든 것을 처리합니다...Instant On을 도입하면 네트워크 관리 담당자를 둘 필요가 없습니다.”



자세히 알아보기

[소기업용 HPE Networking Instant On 솔루션](#)

솔루션

- HPE Networking Instant On Access Point AP22

Instant-On.HPE.com 방문하기




**Hewlett Packard
Enterprise**

© Copyright 2024 Hewlett Packard Enterprise Development LP. 이 문서에 수록된 내용은 통보 없이 변경될 수 있습니다. Hewlett Packard Enterprise 제품 및 서비스에 대한 유일한 보증은 해당 제품 및 서비스와 함께 동봉된 보증서에 명시되어 있습니다. 이 문서에 설명된 내용 중 어느 것도 추가적인 보증을 구성하는 내용으로 해석되어선 안 됩니다. Hewlett Packard Enterprise는 이 문서에 포함된 기술상 또는 편집상의 오류나 누락에 대해 책임지지 않습니다.

필요한 경우 상표 승인. 기타 모든 타사 마크는 해당 소유자의 자산입니다.

CS_SMB_Customer-Success_Carlos Cafe_DT_101524 a00142145KOP