

RESUMEN DEL SERVICIO

Servicios de asistencia técnica: Foundation Care para Aruba Instant On

¡Le protegemos!

La red es tan crítica para los entornos empresariales más pequeños como para las grandes empresas. No puede permitirse cortes prolongados que afecten a sus clientes y empleados y que, en última instancia, puedan afectar a su negocio. Para mantener su red operativa, los servicios de asistencia técnica de Foundation Care para Aruba Instant On están disponibles para proteger su inversión y garantizar las funcionalidades de su red durante un período de 3 a 5 años.

Para obtener estos beneficios, añada los servicios de asistencia técnica de Foundation Care para Aruba Instant On con las compras nuevas de puntos de acceso y switches Instant On dentro de los 90 días posteriores a la compra original.

AMPLIACIÓN DEL BENEFICIO DE LA SUSTITUCIÓN DE EQUIPOS EN EL SIGUIENTE DÍA HÁBIL (NBD)

Los servicios de asistencia técnica de Foundation Care para Aruba Instant On le proporciona el servicio de sustitución avanzada de las piezas defectuosas en el siguiente día hábil durante todo el período del contrato. Esto ayuda a garantizar que nunca se quede sin servicios de red para su empresa. Las piezas defectuosas se sustituyen por equipos enviados directamente desde Aruba a su ubicación. Nuestros expertos en redes estarán disponibles para ayudarlo por teléfono con la sustitución de los equipos y las actualizaciones de software, según sea necesario.

ACCESO A ASESORAMIENTO EXPERTO

Aruba lanza nuevas versiones de software de red muchas veces al año con las correcciones de defectos y las mejoras de funciones necesarias.

¿QUÉ INCLUYE?

Con los servicios de asistencia técnica Foundation Care para Aruba Instant On disfrutará de las ventajas siguientes:

- Varios años de sustitución avanzada de piezas y equipos de red defectuosos el siguiente día hábil, para que su red pueda permanecer activa y en funcionamiento como se espera
- Acceso a asistencia técnica telefónica 24x7 con nuestros expertos de Aruba, proporcionada por el centro de asistencia técnica de Aruba (TAC)
- Soporte de software junto con las correcciones de defectos y las mejoras de funciones necesarias
- Asistencia remota para descargar y aplicar las actualizaciones de software
- Soporte por chat proporcionado a través de nuestra comunidad Aruba Instant On

Sin la compra adicional de los servicios de asistencia técnica de Foundation Care para Aruba Instant On, solo tiene derecho a 90 días de asistencia telefónica, y la sustitución de hardware puede demorarse hasta 10 días.

	PUNTOS DE ACCESO		FAMILIA DE SWITCHES	
	Garantía estándar	Foundation Care	Garantía estándar	Foundation Care
Duración	2 años ¹	3 o 5 años SKU de AP de 3 años: HK1Y0E SKU de AP de 5 años: H30GZE	Limitada de por vida (5 años después de la finalización de la venta)	3 o 5 años SKU de 5 años Busque otras opciones de Foundation Care en la Central de servicios de asistencia técnica
Sustitución de piezas	Entrega el siguiente día hábil (NBD) dentro de los 30 días (desde la fecha de inicio de la garantía ²); después, las piezas se sustituirán en un plazo de 10 días durante 23 meses	Entrega el siguiente día hábil	Envío el siguiente día hábil (sin llegada comprometida)	Entrega el siguiente día hábil
Asistencia telefónica 24x7	90 días (desde la fecha de inicio de la garantía ²)	Sí, durante 3 o 5 años	90 días (desde la fecha de inicio de la garantía ²)	Sí, durante 3 o 5 años
Soporte por chat 24x7	2 años ¹	Sí, durante 3 o 5 años	De por vida	Sí, durante 3 o 5 años
Actualizaciones de software (incluye todas las versiones de software/ sistemas operativos generalmente disponibles, si lo están, dentro del período de garantía)	90 días (desde la fecha de inicio de la garantía ²)	Versiones de parches/ mantenimiento basadas en prioridades para solucionar problemas críticos, además de todas las versiones de software/ sistemas operativos generalmente disponibles	Garantía de por vida — Versiones de SO	Versiones de parches/ mantenimiento basadas en prioridades para solucionar problemas críticos, además de todas las versiones de software/ sistemas operativos generalmente disponibles

¹ En el caso de puntos de acceso con "fecha de encendido" a partir del 15 de junio de 2021; de lo contrario, la duración de la garantía es de 1 año.

² La fecha de inicio de la garantía de un punto de acceso y switch Aruba Instant On es la "fecha de encendido" si el dispositivo es administrado por la aplicación móvil/portal web de Aruba Instant On; de lo contrario, es la fecha de compra.

PORQUE SU RED ES IMPORTANTE PARA SU NEGOCIO

Póngase en contacto hoy con su partner empresarial autorizado de Aruba sobre cómo agregar los servicios de asistencia técnica de Foundation Care para Aruba Instant On. Obtenga más información sobre los recursos disponibles para Aruba Instant On en:

<https://www.arubainstanton.com/resources/>

La asistencia técnica de Foundation Care para Aruba Instant On se puede adquirir a través de los partners de soporte autorizados de Aruba:

<https://www.arubanetworks.com/partners/find-a-partner/>

Localice la asistencia técnica de Foundation Care adecuada para usted en la Central de servicios de asistencia técnica:

<https://ssc.hpe.com/portal/site/ssc/>