

APERÇU DU SERVICE

Services d'assistance Foundation Care pour Aruba Instant On

Nous sommes là pour vous aider

Le réseau est d'une importance critique pour les petites aussi bien que pour les grandes entreprises. Vous devez absolument éviter les pannes prolongées qui peuvent avoir un effet négatif sur vos clients et vos employés et qui peuvent perturber les activités de votre entreprise. Les services d'assistance Foundation Care pour Aruba Instant On sont là pour protéger votre investissement en veillant au bon fonctionnement de votre réseau et en garantissant ses capacités pour une période de 3 à 5 ans.

Ajoutez les services d'assistance Foundation Care pour Aruba Instant On dans les 90 jours qui suivent votre achat de points d'accès et commutateurs Instant On pour bénéficier de ces avantages.

ÉTENDEZ LES AVANTAGES DU REMPLACEMENT DE MATÉRIEL AVEC LIVRAISON LE JOUR OUVRABLE SUIVANT

Les services d'assistance Foundation Care pour Aruba Instant On vous permettent de remplacer les pièces défectueuses de votre équipement le jour ouvrable suivant durant la totalité de la période de validité du contrat. Le réseau de votre entreprise bénéficie ainsi d'une assistance continue. Les pièces défectueuses sont remplacées et les nouvelles pièces sont envoyées à votre entreprise directement depuis Aruba. Nos experts réseau vous aideront ensuite, par téléphone, à remplacer votre équipement et à procéder aux mises à jour logicielles le cas échéant.

BÉNÉFICIEZ DE CONSEILS D'EXPERTS

Aruba publie de nouvelles versions de logiciels réseau plusieurs fois par an. Ces mises à jour corrigent les défauts et améliorent les fonctionnalités existantes.

QUELS SONT LES AVANTAGES ?

Avec les services d'assistance Foundation Care pour Aruba Instant On, vous bénéficiez des avantages suivants :

- Plusieurs années de remplacement des pièces et équipements défectueux avec livraison le jour ouvrable suivant, ce qui vous permet de maintenir votre réseau en état de fonctionnement optimal
- Accès 24 h/24, 7 j/7 à l'assistance téléphonique fournie par le centre d'assistance technique (TAC) d'Aruba
- Assistance logicielle avec correction des défauts et améliorations des fonctionnalités
- Assistance à distance pour le téléchargement et l'application des mises à jour logicielles
- Assistance par messagerie instantanée via notre communauté Aruba Instant On

Si vous décidez de ne pas vous procurer les services d'assistance Foundation Care pour Aruba Instant On, vous disposerez uniquement d'un support téléphonique de 90 jours et d'un remplacement de matériel qui peut prendre jusqu'à 10 jours.

	POINTS D'ACCÈS		GAMMES DE COMMULATEURS	
	Garantie standard	Foundation Care	Garantie standard	Foundation Care
Durée	2 ans ¹	3 ou 5 ans SKU AP 3 ans : HK1Y0E SKU AP 5 ans : H30GZE	Limitée à vie (5 ans après la fin de vente)	3 ou 5 ans SKU 5 ans Découvrez d'autres options Foundation Care au Centre de services d'assistance
Remplacement de pièces	Arrivée jour ouvrable suivant, dans les 30 jours (à compter de la date de début de la garantie ²), après quoi les pièces seront remplacées dans les 10 jours pour une période de 23 mois	Arrivée jour ouvrable suivant	Expédition jour ou- vrable suivant (pas d'engagement concernant l'arrivée)	Arrivée jour ouvrable suivant
Assistance télépho- nique 24 h/24, 7 j/7	90 jours (à compter de la date de début de la garantie ²)	Oui, pour 3 ou 5 ans	90 jours (à compter de la date de début de la garantie ²)	Oui, pour 3 ou 5 ans
Assistance par mes- sagerie instantanée 24 h/24, 7 j/7	2 ans ¹	Oui, pour 3 ou 5 ans	À vie	Oui, pour 3 ou 5 ans
Mises à jour logicielles (incluant toutes les versions de logiciel/ système d'exploita- tion lorsqu'elles sont publiées durant la période de garantie)	90 jours (à compter de la date de début de la garantie ²)	Correctifs/mises à jour de maintenance prioritaires visant à régler les problèmes les plus importants, en plus de toutes les versions de logiciels/ systèmes d'exploita- tion généralement disponibles	À vie — Versions de système d'exploitation	Correctifs/mises à jour de maintenance prioritaires vi- sant à régler les problèmes les plus importants, en plus de toutes les versions de logiciels/systèmes d'ex- ploitation généralement disponibles

¹ Pour les points d'accès dont la date de « mise sous tension » est à partir du 15 juin 2021 ; autrement, la durée de la garantie est d'une année.

² La date de début de la garantie d'un point d'accès/commutateur Aruba Instant On est la date de « mise sous tension » si le dispositif est géré par l'application mobile/le portail Web d'Aruba Instant On ; autrement, cette date correspond à la date d'achat.

PARCE QUE VOTRE RÉSEAU EST VITAL POUR VOTRE ENTREPRISE

Contactez votre partenaire commercial Aruba dès aujourd'hui au sujet des services d'assistance Foundation Care pour Aruba Instant On. En savoir plus sur les ressources disponibles pour Aruba Instant On : <https://www.arubainstanton.com/resources/>

L'assistance Foundation Care pour Aruba Instant On est disponible auprès des partenaires autorisés d'Aruba : <https://www.arubanetworks.com/partners/find-a-partner/>

Découvrez l'assistance Foundation Care qui vous convient au Centre de services d'assistance : <https://ssc.hpe.com/portal/site/ssc/>