

サービス概要

Aruba Instant On 向け Foundation Care サポート・サービス

ご安心ください！

ネットワークは、企業の規模の大きさに関わらず重要です。社内 IT リソースが少ない場合、顧客と従業員に影響を及ぼすような長時間の障害に対応できる余裕がないことが多くあります。このような障害は、やがてはビジネスを中断させてしまう可能性もあります。ネットワークの運用を維持するために、Aruba Instant On (※) 向け Foundation Care サポート・サービスを利用することで、投資を保護し、3年から5年の間、ネットワーク機能を確保することができます。

Instant On スイッチを購入してから 90 日以内に Aruba Instant On (※) 向け Foundation Care サポート・サービスを追加いただくと、これらの特典を受けることができます。

(※) Instant On アクセス・ポイント製品を除く、1930/1960 スイッチ・ファミリーが対象です。

翌営業日 (NBD) の部品交換のメリットを延長

Aruba Instant On 向け Foundation Care サポート・サービスを利用すると、契約期間を通じて故障部品に対して、翌営業日 (Next Business Day、NBD) に交換品を受け取ることができます。これにより、ビジネスにおいてネットワーク・サービスが利用できなくなる心配はありません。故障部品に対する交換品は、Aruba からお客様の拠点に直接配送されます。また、Aruba のネットワーク・エキスパートが、必要に応じて部品の交換やソフトウェアの更新について電話でお客様をサポートします。

エキスパートによるアドバイスを利用

Aruba は、必要な欠陥の修正や機能強化を適用したネットワーク・ソフトウェアの新しいバージョンを年に複数リリースします。

サービス内容

Aruba Instant On 向け Foundation Care サポート・サービスには、以下のメリットがあります。

- ・ 複数年にわたって、ハードウェア故障に対し、翌営業日の交換品をお届け。ネットワークが期待通りに稼働および機能するようサポートします。
- ・ Aruba Technical Assistance Center (TAC) が提供する Aruba エキスパートによる 24 時間 365 日の電話サポート
- ・ ソフトウェアのサポートに加え、必要な不具合修正や機能拡張を行います
- ・ ソフトウェア・アップデートのダウンロードや適用のリモート・サポート

Aruba Instant On 向け Foundation Care サポート・サービスを追加購入されない場合は、90 日間の電話サポート、交換品の提供 (交換品提供まで最大 10 日間) のみが利用できます。

	アクセス・ポイント	スイッチ・ファミリー	
	標準保証	標準保証	Foundation Care
期間	2年 ¹	制限付きライフタイム保証 (販売終了の場合は終了後5年)	3年または5年 5年SKU 追加の Foundation Care options については、 Support Services Central をご覧ください
部品の交換	(保証開始日 ² より)30日間の翌営業日(NBD)到着。以降23か月間、10日以内に部品交換	翌営業日発送 (到着日は状況により異なる)	翌営業日到着
24時間365日の電話サポート	(保証開始日 ² より)90日	(保証開始日 ² より)90日	あり:3年または5年
ソフトウェア・アップデート(保証期間において一般的に提供されるすべてのソフトウェア/OSリリース含む)	(保証開始日 ² より)90日	ライフタイム - OS リリース	一般的に提供されるすべてのソフトウェア/OS リリースに加え、重大な問題を解決するための優先的なパッチ/メンテナンス・リリース

¹「電源投入日」設定がオンになっている、または2021年6月15日以降のAPが対象。それ以前の保証期間は1年となります。

²デバイスが Aruba Instant On モバイル・アプリ / Web ポータルで管理される場合、Aruba Instant On アクセス・ポイントおよびスイッチの保証開始日は「電源投入日」です。それ以前の場合、保証開始日は購入日となります。

ネットワークはビジネスに欠かせません

Aruba Instant On 向け Foundation Care サポート・サービスの追加について、Aruba 認定パートナーまでぜひお問い合わせください。Aruba Instant On の利用可能なリソースはこちらでご確認いただけます:

<https://www.arubainstanton.com/resources/>

<https://www.arubanetworks.com/partners/find-a-partner/>

Foundation Care サポートの権利については、Support Services Central にてご確認ください:

<https://ssc.hpe.com/portal/site/ssc/>