

서비스 개요

Foundation Care Support Services for Aruba Instant On

안심하십시오!

소규모 기업 환경의 네트워크는 대기업만큼 중요합니다. 가동 중단이 길어지면 고객과 직원에게 영향을 주고 비즈니스의 와해로 이어질 수 있습니다. 네트워크 운영 유지를 위해 Foundation Care Support Services for Aruba Instant On으로 투자를 보호하고 네트워크 기능을 3~5년간 보장할 수 있습니다.

최초 구매 후 90일 이내에 새로운 Instant On Access Point 및 스위치 구매를 통해 Foundation Care Support Services for Aruba Instant On을 추가하여 이러한 혜택을 받으십시오.

NBD(다음 영업일) 장비 교체의 이점 연장

Foundation Care Support Services for Aruba Instant On은 전체 계약 기간 동안 결함 있는 부품에 대한 NBD 고급 교체를 지원합니다. 비즈니스에서 네트워크 서비스 중단을 걱정할 필요가 없습니다. 결함 있는 부품은 아루바가 직접 해당 위치로 배송하는 장비로 교체됩니다. 아루바 네트워크 전문가들이 필요에 따라 전화로 장비 교체 및 소프트웨어 업데이트와 관련한 도움을 드립니다.

전문가 조언 제공

아루바는 해마다 결함 수정 및 기능 개선 등이 포함된 새로운 버전의 네트워크 소프트웨어를 여러 번 릴리스합니다.

포함된 사항

Foundation Care Support Services for Aruba Instant On의 이점은 다음과 같습니다.

- 결함 있는 네트워크 장비 및 부품에 대해 다음 영업일 고급 교체를 다년간 제공하여 네트워크의 가동 및 기능 유지
- 아루바 전문가의 연중무휴 전화 지원 — 아루바 TAC(기술 지원 센터)에서 제공
- 소프트웨어 지원(결함 수정 및 기능 개선 포함)
- 소프트웨어 업데이트 다운로드 및 적용 관련 원격 지원
- Aruba Instant On 커뮤니티를 통해 채팅 지원 제공

Foundation Care Support Services for Aruba Instant On을 추가로 구매하지 않을 경우 전화 지원은 90일로 제한되며 하드웨어 교체는 최대 10일이 소요될 수 있습니다.

| | 액세스 포인트 | | 스위치 제품군 | |
|---|--|---|----------------------------|---|
| | 표준 보증 | Foundation Care | 표준 보증 | Foundation Care |
| 기간 | 2년 ¹ | 3년 또는 5년 3년 AP SKU: HK1Y0E 5년 AP SKU: H30GZE | 제한 수명 (판매 종료 후 5년) | 3년 또는 5년 5년 SKU Support Services Central 에서 추가 Foundation Care 옵션 을 둘러보십시오 |
| 부품 교체 | 30일(보증 시작일부 ²) 이내에 NBD(다음 영업일) 도착, 이후 23개월간 부품 10일 이내 교체 | 다음 영업일 도착 | 다음 영업일 배송 (도착 약속 없음) | 다음 영업일 도착 |
| 연중무휴 전화 지원 | 90일(보증 시작일부 ²) | 3년 또는 5년간 제공 | 90일(보증 시작일부 ²) | 3년 또는 5년간 제공 |
| 연중무휴 채팅 지원 | 2년 ¹ | 3년 또는 5년간 제공 | 평생 | 3년 또는 5년간 제공 |
| 소프트웨어 업데이트(보증 기간 이용 가능한 경우 일반적으로 제공되는 모든 소프트웨어/OS 릴리스 포함) | 90일(보증 시작일부 ²) | 일반적으로 제공되는 모든 소프트웨어/OS 릴리스에 더해 중요한 문제 해결을 위한 중요성 기준 패치/유지관리 릴리스 | 평생 — OS 릴리스 | 일반적으로 제공되는 모든 소프트웨어/OS 릴리스에 더해 중요한 문제 해결을 위한 중요성 기준 패치/유지관리 릴리스 |

¹ "전원을 켜 날짜"가 2021년 6월 15일 또는 그 이후인 AP이며, 그 외 다른 경우 보증 기간은 1년입니다.

² Aruba Instant On 액세스 포인트 및 스위치의 보증 시작일은 해당 장치를 Aruba Instant On 모바일 앱/웹 포털로 관리할 경우 "전원을 켜 날짜"이며, 그 외 다른 경우는 구매 날짜입니다.

비즈니스에서 매우 중요한 네트워크

아루바 공식 비즈니스 파트너에게 Foundation Care Support Services for Aruba Instant On 추가에 대해 문의하시기 바랍니다. 다음 페이지에서 Aruba Instant On 관련 자료를 자세히 알아보십시오.

<https://www.arubainstanton.com/resources/>

Foundation Care Support for Aruba Instant On은 아루바 공식 지원 파트너를 통해 구매할 수 있습니다. <https://www.arubanetworks.com/partners/find-a-partner/>

Support Services Central에서 지금 필요한 Foundation Care 지원을 알아보십시오.

<https://ssc.hpe.com/portal/site/ssc/>