

RESUMO DO SERVIÇO

Serviços de Suporte do Foundation Care para Aruba Instant On

Você está protegido!

A rede é tão importante para ambientes empresariais de menor porte quanto para grandes empresas. Você não pode arcar com interrupções prolongadas que afetam seus clientes e funcionários e que, em última análise, podem atrapalhar seus negócios. Para manter sua rede em operação, os Serviços de Suporte Foundation Care para o Aruba Instant On estão disponíveis para proteger seu investimento e garantir as capacidades da sua rede por 3 a 5 anos.

Adicione o suporte Foundation Care para o Aruba Instant On em novas compras de Access Point e Switch Instant On no prazo de até 90 dias após a compra original para obter esses benefícios.

AUMENTE O BENEFÍCIO DA SUBSTITUIÇÃO DOS EQUIPAMENTOS NO PRÓXIMO DIA ÚTIL (NBD)

O serviço de suporte Foundation Care para o Aruba Instant On oferece a você a substituição avançada de peças defeituosas no próximo dia útil durante todo o período do contrato. Isso ajuda a garantir que você nunca esteja sem serviços de rede em sua empresa. As peças defeituosas são substituídas por equipamentos enviados diretamente da Aruba até a sua localização. Nossos especialistas em rede estão disponíveis para ajudar por telefone na substituição de equipamentos e atualizações de software, conforme necessário.

TENHA ACESSO A CONSELHOS DE ESPECIALISTAS

A Aruba lança novas versões de software de rede várias vezes por ano, com correções de defeitos necessárias e aprimoramentos de recursos.

O QUE ESTÁ INCLUSO

Com os serviços de suporte Foundation Care para o Aruba Instant On, você se beneficia de:

- Vários anos de substituição avançada no próximo dia útil de equipamentos e peças de rede defeituosas, para que sua rede permaneça ativa e funcionando conforme o esperado
- Acesso ao suporte 24 horas por dia, 7 dias por semana por telefone aos nossos especialistas da Aruba, proporcionado pelo Centro de Assistência Técnica (TAC) da Aruba
- Suporte de software junto com as correções de defeitos necessárias e aprimoramentos de recursos
- Assistência remota para o download e a aplicação das atualizações de software
- Suporte por chat pela nossa comunidade Aruba Instant On

Sem a compra adicional do suporte Foundation Care para o Aruba Instant On, você tem direito a somente 90 dias de suporte telefônico e substituição de software que podem levar até 10 dias.

	ACCESS POINTS		FAMÍLIA DE SWITCHES	
	Garantia padrão	Foundation Care	Garantia padrão	Foundation Care
Duração	2 anos ¹	3 ou 5 anos SKU de AP de 3 anos: HK1Y0E SKU de 5 anos do AP: H30GZE	Vitalícia limitada (5 anos após o Fim da venda)	3 ou 5 anos SKUs de 5 anos Pesquise opções adicionais do Foundation Care na Central de serviços de suporte
Substituição de peças	Próximo dia útil (NBD) Chegada em até 30 dias (a partir da data de início da garantia ²); após o qual as peças serão substituídas dentro de 10 dias por 23 meses	Chegada no próximo dia útil	Envio no próximo dia útil (sem compromisso de chegada)	Chegada no próximo dia útil
Suporte por telefone 24 horas por dia, 7 dias por semana	90 dias (a partir da data de início da garantia ²)	Sim, por 3 ou 5 anos	90 dias (a partir da data de início da garantia ²)	Sim, por 3 ou 5 anos
Suporte por bate-papo 24 horas por dia, 7 dias por semana	2 anos ¹	Sim, por 3 ou 5 anos	Vitalícia	Sim, por 3 ou 5 anos
Atualizações de software (inclui todas as versões de software/ sistema operacional geralmente quando disponíveis dentro do período de garantia)	90 dias (a partir da data de início da garantia ²)	Lançamentos de patch/manutenção baseados em prioridade para corrigir problemas críticos, além de todos os lançamentos de software/ sistema operacional geralmente disponíveis	Vitalícia — lançamentos de sistema operacional	Lançamentos de patch/manutenção baseados em prioridade para corrigir problemas críticos, além de todos os lançamentos de software/sistema operacional geralmente disponíveis

¹ Para APs com "data de ativação" em ou após 15 de junho de 2021, caso contrário, a duração da garantia é de um ano.

² A data de início da garantia do access point e do switch do Aruba Instant On é a "data de inicialização", se o dispositivo for gerenciado pelo aplicativo móvel/porta da Web do Aruba Instant On. Caso contrário, é a data de compra.

PORQUE SUA REDE É CRÍTICA PARA SUA EMPRESA

Fale com seu parceiro de negócios autorizado da Aruba hoje sobre a adição dos serviços de suporte do Foundation Care para Aruba Instant On. Saiba mais sobre os recursos disponíveis para o Aruba Instant On em:
<https://www.arubainstanton.com/resources/>

O suporte Foundation Care para o Aruba Instant On pode ser adquirido de parceiros de suporte autorizados Aruba: <https://www.arubanetworks.com/partners/find-a-partner/>

Encontre o suporte certo do Foundation Care para você na Central de serviços de suporte:
<https://ssc.hpe.com/porta/site/ssc/>