

服务概要

## 适用于 Aruba Instant On 的 Foundation Care 支持服务

### 我们会为您提供支持！

网络对于小型企业环境和大型企业一样重要。您无法承受会影响客户和员工并最终破坏业务的长期中断。为了让网络保持正常运行，您可以使用适用于 Aruba Instant On 的 Foundation Care 支持服务保护您的投资并确保在 3 到 5 年内保持理想的网络功能。

在原始采购后 90 天内购买新的 Instant On 接入点和交换机，为 Aruba Instant On 添加 Foundation Care 支持服务，即可获得这些优势。

### 扩展下一工作日 (NBD) 设备更换的优势

适用于 Aruba Instant On 的 Foundation Care 支持服务可在整个合同期内为您提供缺陷部件的 NBD 提前换货。这有助于确保企业始终不会面临网络服务中断的情况。缺陷部件由直接从 Aruba 运送到您所在位置的设备更换。然后，我们的网络专家可以根据需要通过电话为您提供设备更换和软件更新方面的帮助。

### 获得专家建议

Aruba 每年都会多次发布新版网络软件，并进行必要的缺陷纠正和功能强化。

### 服务所含内容

通过适用于 Aruba Instant On 的 Foundation Care 支持服务，您可以获得如下支持：

- 多年期下一工作日缺陷网络设备和部件提前换货 - 让您的网络保持正常运行并实现预期的各种功能
- 24x7 Aruba 专家电话支持 — 由 Aruba 技术支持中心 (TAC) 提供
- 软件支持以及所需的缺陷纠正和功能强化
- 软件更新下载和应用远程协助
- Aruba Instant On 社区聊天支持

如果没有额外购买适用于 Aruba Instant On 的 Foundation Care 支持服务，只能获得 90 天的电话支持和 10 天内硬件更换服务。

|  | 接入点   |  | 交换机系列                              |   |
|--|---|--|------------------------------------|---|
|  | 标准保修  | Foundation Care  | 标准保修                               | Foundation Care   |
| 有效期                                    | 2 年 <sup>1</sup>  | 3 年或 5 年<br>3 年 接入点 SKU:<br>HK1Y0E<br>5 年 接入点 SKU:<br>H30GZE | 有限使用期<br>(停售后 5 年)                 | 3 年或 5 年<br>5 年 SKU:<br>在支持服务中心查找更多<br>Foundation Care 选项 |
| 部件更换                                   | 前 30 天 (从保修起始日期算起 <sup>2</sup> )<br>下一工作日 (NBD) 到货; 之后的<br>23 个月内 10 天内更换部件 | 下一工作<br>日到货  | 下一工作日发货<br>(无承诺到货日期)               | 下一工作日到货   |
| 24X7 电话支持                              | 90 天 (从保修开始日期算起 <sup>2</sup> )  | 是, 3 年或 5 年  | 90 天 (从保修开始日期<br>算起 <sup>2</sup> ) | 是, 3 年或 5 年   |
| 24X7 聊天支持                              | 2 年 <sup>1</sup>  | 是, 3 年或 5 年  | 使用期                                | 是, 3 年或 5 年   |
| 软件更新 (包括在保修<br>期内可用的所有通用软<br>件/操作系统版本) | 90 天 (从保修开始日期算起 <sup>2</sup> )  | 除了所有正式发布的<br>软件/操作系统版本之<br>外, 还可提供用于优先<br>修复关键问题的补丁/<br>维护版本 | 终身 — 操作系统版本                        | 除了所有通用软件/操作系统<br>版本之外, 还会根据优先级<br>提供补丁/维护版本来纠正重<br>要的问题   |

<sup>1</sup> 仅针对“开机日期”为 2021 年 6 月 15 日或之后的接入点, 否则保修期为 1 年。

<sup>2</sup> 如果通过 Aruba Instant On 移动应用程序/门户网站管理设备, 则 Aruba Instant On 接入点和交换机的保修起始日期为“开机日期”, 否则为购买日期。

### 因为您的网络对您的业务至关重要

立即联系您的 Aruba 授权业务合作伙伴, 了解为 Aruba Instant On 添加 Foundation Care 支持服务的相关信息。如需详细了解 Aruba Instant On 可用资源, 请访问: <https://www.arubainstanton.com/resources/>

可从 Aruba 授权的支持合作伙伴处购买适用于 Aruba Instant On 的 Foundation Care 支持服务: <https://www.arubanetworks.com/partners/find-a-partner/>  
在支持服务中心查找适合您的 Foundation Care 支持服务: <https://ssc.hpe.com/portal/site/ssc/>

