

服務簡介

Aruba Instant On 的 Foundation Care 支援服務

我們是您的堅強後盾！

網路對小型企業環境的重要性，不亞於大型企業。您經不起網路中斷的損失，不僅影響您客戶和員工的作業，最終也會對自己的營運造成重大損害。為了讓您的網路持續運作，我們推出 Aruba Instant On 的 Foundation Care 支援服務保護您的投資，確保往後3-5年的網路正常運作，讓您無後顧之憂。

從最新 Instant On AP 和交換器原始購買日期起算 90 天內加購 Aruba Instant On 的 Foundation Care 支援服務，即可獲得以下好處。

延長「下一個工作日 (NBD) 更換設備」的好處

Aruba Instant On 的 Foundation Care 支援服務在整個合約期間內為您提供 NBD 更換故障零件高級服務，確保貴企業的網路服務永不中斷。Aruba 會將設備直送您的所在地，再由我們的網路專家透過電話為您提供設備更換和軟體更新方面的協助。

獲得專家建議

Aruba 每年發布多個網路軟體新版本，進行必要的錯誤修正和功能增強。

包含哪些內容？

Aruba Instant On 的 Foundation Care 支援服務提供以下好處：

- 好幾年份的 NBD 故障網路設備和零件更換高級服務，讓網路持續運作不中斷
- Aruba 技術協助中心 (TAC) 的 Aruba 專家提供 24 小時全年無休的電話支援
- 軟體支援及必要的軟體修正和功能增強
- 針對下載和軟體更新提供遠端協助
- Aruba Instant On 社群提供線上對談支援

若未加購 Aruba Instant On 的 Foundation Care 支援服務，只能獲得 90 天電話支援服務和最長 10 天硬體更換服務。

	AP		交換器系列	
	標準保固	Foundation Care	標準保固	Foundation Care
期限	2 年 ¹	3 或 5 年 3 年 AP SKU : HK1Y0E 5 年 AP SKU : H30GZE	有限終身 (終止銷售後 5 年)	3 或 5 年 5 年 SKU 前往 Support Services Central 查看更多 Foundation Care 選項
硬體更換	30 天內於「下一個工作日 (NBD)」 送達 (自保固起算日起 ²) ; 之後的 23 個月於 10 日內更換零件	下一個工作日送達	下一個工作日出貨 (不保證當日送達)	下一個工作日送達
24 小時全年無休的電話 支援	90 天 (自保固生效日期起算 ²)	有 · 3 或 5 年	90 天 (自保固生效日期 起算 ²)	有 · 3 或 5 年
24 小時全年無休的線上 對談支援	2 年 ¹	有 · 3 或 5 年	終身	有 · 3 或 5 年
軟體更新 (包括在保固期 內所有正式運作的軟體/ 作業系統版本)	90 天 (自保固生效日期起算 ²)	除所有公開發佈的 軟體/作業系統版本 外 · 還會優先提供修補 程式/維護版本以修復 重大問題	生命週期 — 作業 系統版本	除了所有正式運作的軟體/ 作業系統版本之外 · 還提供具有 優先順序的修補程式/ 維護版本修復重大問題

¹ AP 的「開機日期」必須為 2021 年 6 月 15 日 (含當日) 之後 · 否則保固期限為 1 年。

² 使用 Aruba Instant On 行動應用程式/入口網站管理 AP 和交換器時 · 保固起算日為裝置的「開機日期」 · 否則為其購買日期。

因為貴公司網路對營運至關重要

請立即聯絡您的 Aruba 授權業務合作夥伴 · 瞭解 Aruba Instant On 的 Foundation Care 支援服務。如需瞭解 Aruba Instant On 可用資源 · 請造訪：
<https://www.arubainstanton.com/resources/>

Aruba Instant On 的 Foundation Care 支援服務可向 Aruba 授權的支援合作夥伴購買：<https://www.arubanetworks.com/partners/find-a-partner/>
在 Support Services Central 找到適合您的 Find the Foundation Care 支援服務：<https://ssc.hpe.com/portal/site/ssc/>

[ArubaInstantOn.com](https://www.arubainstanton.com) · [ArubaInstantOn.com/support](https://www.arubainstanton.com/support) · [Community.ArubaInstantOn.com](https://www.arubainstanton.com/community)